**ПРАВИЛА**

**ПРОДАЖИ SKI-PASS НА УСЛУГИ КАНАТНЫХ ДОРОГ КУРОРТА АКТИВНОГО ОТДЫХА «НЕЧКИНО» И ИНЫЕ УСЛУГИ КУРОРТА**

**(Редакция от 01.08.2024 г.)**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Канатные дороги** – подвесные и буксировочные канатные дороги, расположенные на территории Общества с ограниченной ответственностью «Нечкино эксплуатация» (далее – ООО «Нечкино эксплуатация», Общество либо Курорт).

       Пользование канатной дорогой возможно только при наличии ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass.

Для получения материального носителя – карты Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass Посетителю необходимо купить материальный носитель (Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass) по действующим на момент покупки Тарифам.

       Стоимость материального (физического) носителя - карты Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass можно узнать в кассах Общества, на сайте в сети Интернет по адресу [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/), а также на стендах, расположенных в общедоступных местах Общества.

       Все виды ski-pass программируются на определенное количество баллов, необходимых для оплаты услуг Общества покупаемых физическим лицом. Баллы за услуги списываются со ski-pass по Тарифам, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/), а также на стендах, расположенных в общедоступных местах Общества.

       Сезонный ski-pass программируется на неограниченное пользование канатными дорогами, пользование подготовленными горнолыжными трассами Общества, пользование парковкой в течение определенного периода — сезона и на условиях, установленных соответствующим Тарифом. Пользование иными услугами Курорта, не указанных в настоящем пункте по сезонному ski-pass производится на основании действующих Тарифов Общества.

       Баллы предоставляют право физическому лицу (Посетителю/Пассажиру) на покупку проезда на Канатных дорогах и/или оплаты иных платных услуг Общества в соответствии с настоящими Правилами в пределах числа запрограммированных баллов, которые списываются при использовании Посетителем услуг по выходным/праздничным и рабочим дням, в определенные часы в размере, установленном действующими Тарифами на дату оплаты услуг.

        При оплате услуг Общества 1 балл на Ski-pass покупаемый Потребителем равен 1 рублю РФ.

**Ски-пасс (skipass)** – электронный пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца при наличии на нем достаточного количества баллов пользоваться платными услугами Курорта, в том числе канатными дорогами, включая подъём с горнолыжным и сноубордическим снаряжением в соответствии с действующим Тарифом.

**Сезонный ski-pass** - разновидность ski-pass, удостоверяющий право его владельца на неограниченное пользование канатными дорогами, пользование подготовленными горнолыжными склонами Общества, пользование парковкой в течение определенного периода-сезона и на условиях, установленных соответствующим Тарифом.

При использовании Сезонного Ski-pass списание баллов за пользование иными дополнительными платными услугами Общества производится по действующим Тарифам, с которыми Посетитель может ознакомиться в кассах Общества, на сайте в сети Интернет по адресу [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/), а также на стендах, расположенных в общедоступных местах.

**Баланс ski-pass** -электронный счет Клиента в электронной системе, предназначенный для учета оплаты/списания баллов и получения платных услуг на территории Курорта.

**Посетитель** – лицо, приобретшее, либо имеющее намерение приобрести услуги Общества.

**Турникеты**– оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Посетителей на канатные дороги.

**Тариф** – утвержденная Обществом плата за использование услуг подъема по канатным дорогам, а также плата за пользование иными услугами Курорта.

**Администрация** – ООО «Нечкино эксплуатация».

**Горнолыжный сезон** – сезон реализации услуг подъёма по канатным дорогам, включая подъёмы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными и сноубордическими трассами.

*Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона Администрация вправе определять по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова.*

            Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона, а также о датах проведения тестовых катаний размещаются на сайте [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/). Посетители, приобретшие ski-pass/ сезонный ski-pass на услуги канатных дорог обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона (включая информацию о датах проведения тестовых катаний), размещенной на сайте [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/), либо: − путём обращения к администраторам по телефону +7 900 3004994.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок продажи/приобретения/пополнения Ski-pass/Сезонного Ski-pass/персонифицированный ski-pass, условия пользования платными услугами Общества, в том числе проходы через турникеты на канатные дороги Курорта активного отдыха «Нечкино» (далее – услуги, Курорт соответственно), предоставляемыми ООО «Нечкино эксплуатация» (далее – Общество), находящегося по адресу: 427984, Удмуртская Республика, Сарапульский район, территория муниципального образования «Нечкинское», массив «Горнолыжная база», участок 1.

1.2. Общий график (режим работы) ООО «Нечкино эксплуатация» устанавливается приказом директора Общества.

Администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать/закрывать для пользования Посетителями канатную дорогу ООО «Нечкино эксплуатация» в часы работы ООО «Нечкино эксплуатация», а также склоны Курорта по технологическим/техническим, организационным, погодным и иным причинам (в т.ч. проведение соревнований и т. п.);

- вносить изменения в общий график (режим работы) Курорта, обусловленные технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

- по своему усмотрению открывать/закрывать горнолыжный сезон в зависимости от погодных условий и снежного покрова.

            С режимом работы канатных дорог можно ознакомиться на официальном сайте  <https://www.nechkino.ru/>, а также на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах ООО «Нечкино эксплуатация».

1.3. Каждый Посетитель, желающий воспользоваться услугами Курорта, в том числе услугами подъема по канатной дороге, должен оплатить их стоимость в кассе Курорта по действующим Тарифам, либо с использованием виджета (в порядке, предусмотренном Правилами покупки услуг с использованием платежной вэб-страницы (виджет)), при этом Посетитель должен иметь носитель ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass, на который подлежат зачислению баллы. Стоимость услуг зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами.

С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте в сети интернет по адресу: [https://www.nechkino.ru](https://www.nechkino.ru/) и и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Общества. Тарифы утверждаются директором ООО «Нечкино эксплуатация» и/или иным уполномоченным им на то лицом.

Услуги Курорта могут быть предоставлены:

- разово;

- по времени (по часам);

- на сезон (сезонный ski-pass).

1.4. Приобретая ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass/пополняя их баланс Посетитель обязан сохранять до окончания пользования услугами чек об оплате.

1.5. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также «Правила перевозки пассажиров на подвесной канатной дороге», «Правила перевозки пассажиров на буксировочной канатной дороге», «Правила поведения на горнолыжных трассах», «Правила поведения на курорте активного отдыха Нечкино», «Правила безопасности для катающихся в сноубордпарке», «Правила безопасности на тюбинговых трассах», «Правила перевозки пассажиров на ленточном транспортере», «Правила покупки услуг с использованием платежной вэб-страницы (виджет)» и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории Курорта и размещенные на официальном сайте Курорта, а также в общедоступных местах.

                Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

1.6. Приобретая Ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass, пополняя их баланс, в том числе с использованием виджета, Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился со всеми Правилами, указанными в п. 1.6. настоящих Правил, согласен с ними и обязуется их выполнять и соблюдать.

1.7. Приобретая ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass/пополняя их баланс Посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории ООО «Нечкино эксплуатация» осуществляется фото- и/или видео-фиксация Посетителей.

1.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.9. Ski-pass может быть двух видов:

- неперсонифицированный;

- персонифицированный.

1.10. Продажа неперсонифицированного Ski-pass осуществляется в кассах Курорта. При покупке неперсонифицированного Ski-pass, на него распространяются настоящие Правила.

1.11. Оформление/переоформление/продажа персонифицированного Ski-pass осуществляется только у администратора либо на кассах Курорта. При оформлении персонифицированного Ski-pass Посетителю необходимо сообщить кассиру/администратору Курорта, ФИО, телефон, e-mail, а также предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

1.12. При покупке персонифицированного Ski-pass / сезонного ski-pass на него распространяются настоящие Правила.

1.13. При оформлении/покупке: Ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass на Посетителя распространяется:

- возможность пополнения ski-pass использования платежной вэб-страницы (виджет), в соответствии с Правилами покупки услуг с использованием платежной вэб-страницы (виджет);

- возможность отслеживания баланса Ski-pass через вэб-страницу виджет.

1.14. Пополнение баллов на баланс Ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass и оплата услуг осуществляется как в безналичной форме, с использованием вэб-страницы (виджет), либо банковской картой, так и наличными денежными средствами через кассы Курорта.

Списание баллов с баланса Ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass осуществляется электронной системой по факту оказания платных услуг.

1.15. В случае возникновения дебиторской задолженности (при сдаче инвентаря) перед Курортом за оказанные платные услуги, отраженные в электронной системе, Посетитель обязан внести оплату до полного погашения задолженности незамедлительно. В противном случае Курорт принимает все необходимые меры по взысканию задолженности в бесспорном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.16. В случае утраты персонифицированного/сезонного Ski-pass, Посетителю оформляется и выдается новая карта- персонифицированный/сехонный Ski-pass, при условии предъявления документа удостоверяющего личность (паспорт) (для переноса остатка баланса карты (денежных средств)), а также оплаты услуги по оформлению Ski-pass, согласно Тарифам, действующим на момент выдачи карты.

Положения настоящего пункта Правил распространяется исключительно на персонифицированные/сезонные Ski-pass.

1.17. Утерянные неперсонифицированные Ski-pass восстановлению, замене, переносу баланса и т.п. не подлежат.

1.18. Передача и использование персонифицированного/сезонного ski-pass иными лицами, не допускается. В случае приобретения карты для своего ребенка (до 18 лет) законный представитель (с которым заключен договор) несет полную ответственность за его действия. Дети до 18 лет используют инвентарь и оборудование при непосредственном сопровождении и/или под присмотром (в зависимости от объекта посещения и оказываемой услуги) взрослого.

1.19. Приобретая Ski-pass/персонифицированный/сезонный ski-pass, пополняя их баланс Посетитель подтверждает отсутствие каких-либо медицинских противопоказании, заболеваний и патологических состояний здоровья, препятствующих допуску к занятиям физической культурой и спортом.

1.20. Курорт не несет ответственности перед Посетителем в случае несанкционированного использования Ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass третьими лицами.

1.21. При нахождении на территории Курорта ответственность за жизнь, здоровье, а также за безопасное использование инвентаря/услуги, несет Посетитель (в том числе за несовершеннолетнего ребенка). Посетитель несет ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу перед третьими лицами (в том числе перед Курортом), причиненный при использовании инвентаря/услуги.

1.22. При оформлении персонифицированного/сезонного Ski-pass, кассир/администратор в праве сфотографировать Клиента для заведения его персональных данных в специальную в базу данных. Отдел проката при выдаче оборудования вправе идентифицировать клиента по фотографии, занесенной в систему при персонализации.

1.23. Ski-pass Посетителям запрещено хранить рядом с мобильным телефоном, иными электронными приборами, рядом (вместе) с любой другой магнитной/электронной картой.

1.24. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных Правил, действующих на Курорте, без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.25. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Нечкино эксплуатация», то есть предложением заключить договор пользования услугами канатных дорог на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

            Срок действия настоящей оферты не ограничен.

            Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг (зачисление баллов на ski-pass/ приобретение сезонного ski-pass) является полным согласием (акцептом оферты) Посетителя с настоящими Правилами.

1.26. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами канатных дорог, и иными услугами Курорта Посетитель вправе направить письменную претензию в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

            Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные:

− фамилия, имя, отчество Посетителя;

− почтовый адрес Посетителя, контактный номер телефона;

− обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и действующих нормативных правовых актов;

− расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);

− собственноручную оригинальную подпись Посетителя;

− перечень прилагаемых документов,

и быть направлена ООО «Нечкино эксплуатация» по адресу: Удмуртская Республика, Сарапульский район, мкр. Горнолыжная база (Нечкино), уч. 1, стр. 1, либо посредством электронной почты: [nechkino@mail.ru](mailto:nechkino@mail.ru).

            При соблюдении Посетителем вышеуказанных требований письменный ответ на претензию направляется в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

            Соблюдение вышеуказанного досудебного порядка разрешения спора для Посетителя обязательно.

1.27. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных ski-pass/персонифицированных/сезонных ski-pass, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, а также за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц.

1.28. Владельцу Ski-pass /Сезонного Ski-pass ЗАПРЕЩЕНА любая предпринимательская деятельность на территории Общества (в том числе работа инструктора и т.п.).

**2. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ СКИ-ПАСС**

**(В Т.Ч. СЕЗОННЫМИ)**

2.1. Проход к канатным дорогам/проезд на канатных дорогах Общества допускается только при наличии у Посетителя достаточного количества баллов на Ski-pass/персонифицированном/ Сезонном Ski-pass, за исключением детей ростом менее 125 см.

2.2. Способы приобретения Ski-pass/персонифицированного/Сезонного Ski-pass:

- кассы Общества.

        Пополнение баланса ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в кассах Общества по Тарифам, действующим в Обществе. Расчётно-кассовое обслуживание возможно, как наличными денежными средствами, так и с использованием банковских карт.

       По завершении проведения оплаты Посетителю предоставляется фискальный чек, подтверждающий успешное проведение операции, а затем кассир производит запись выбранного тарифа на ski-pass/персоницицированный либо сезонный ski-pass и выдает ее Посетителю.

Пополнение баланса ski-pass/персонифицированного/сезонного ski-pass возможно с использованием виджета, в соответствии с Правилами покупки услуг с использование вэб-страницы (виджет).

       Для получения/приобретения сезонных ski-pass/персонифицированного ski-pass Посетителю необходимо дополнительно предоставить в точки продаж услуг канатных дорог (касса/администратор Курорта) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение, военный билет) лица, для которого был приобретён персонифицированный/сезонный ski-pass, и письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"). Для лиц, не достигших возраста 18-ти лет, при получении сезонных ski-pass ООО «Нечкино эксплуатация» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

       Сезонный ski-pass при каждом посещении Курорта необходимо активировать у Администратора Курорта. Для активации необходимо представить на обозрение Администратору Общества паспорт/водительское удостоверение/военный билет.

2.3. Возможность прохода к канатным дорогам через турникеты определяется автоматически при поднесении Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass к считывателям турникетов в радиусе 30 см от центра считывателя, расположенному на турникете. После приложения Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass к соответствующему считывателю турникета, Посетителю предоставляется 5 сек. для совершения прохода через него.

            При совершении Посетителем прохода в течение 5 сек. включается временная задержка на повторный проход по данному Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass. Продолжительность временной задержки определяется \_\_\_\_\_\_\_ мин.

2.4. На услуги Курорта действует гибкая система тарифов. Стоимость услуг Курорта зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами, а также категории граждан, приобретающих данные услуги.

            Для юридических лиц, с которыми заключены соответствующие договоры, действует отдельный прейскурант на услуги, предоставляемые ООО «Нечкино эксплуатация».

2.5. При покупке Ski-pass на Канатные дороги Обществом могут быть установлены скидки для некоторых категорий Посетителей. О наличии скидки и условиях ее предоставления Посетители могут ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу <https://www.nechkino.ru/>, или на стендах, расположенных в общедоступных местах Общества. Скидка предоставляется Посетителю на основании Приказа директора Общества, в котором определены категории Посетителей, а также основания и документы, подлежащие предоставлению Посетителем.

       Если Потребитель принадлежит к одной из категорий Посетителем, указанных в условиях соответствующей скидки и/или акции, то такому Посетителю необходимо при покупке Ski-pass предъявить в кассе документ, подтверждающий, что Посетитель относится к данной категории.

            Скидки не суммируются, если иное не установлено Тарифами и условиями акции / скидки.

2.6. В случае несоблюдения условий, указанных в п. 2.5. настоящих Правил, кассир Общества оставляет за собой право отказать в реализации услуг на льготных условиях.

2.7. После того, как Ski-pass на услуги Курорта был приобретен, никакие скидки более Посетителю не предоставляются.

2.8. Приобретая Сезонный Ski-pass Посетитель соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает Сезонный Ski-pass независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за активированный Сезонный Ski-pass не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами). Приобретая (выбирая) определенную услугу с использованием виджета, Посетитель соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ он оплачивает услугу независимо от того, будет ли она им затребована, расно как и с тем, что возврат оплаты за активированную услугу не производится (если иное не предусмотрено настоящими Правилами).

2.9. Посетители обязаны иметь при себе приобретенные Ski-pass/Сезонный Ski-pass/персонифицированный ski-pass. Сезонные и иные виды ski-pass должны предъявляться по требованию работника ООО «Нечкино эксплуатация» вместе с документом, удостоверяющим личность.

2.10. Передача Ski-pass/Сезонный Ski-pass третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

2.11. При выявлении факта доступа на канатные дороги без Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass или со Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Посетителю будет отказано в доступе к услуге.

2.12. Подделка Ski-pass/персонифицированный/Сезонный Ski-pass и использование подложных Ski-pass/персонифицированных/Сезонных Ski-pass являются основаниями для привлечения виновных лиц к уголовной, административной или гражданской ответственности согласно действующему законодательству РФ.

2.13. В случаях, описанных в п. 1.28., 2.10, 2.11. и 2.12, ООО «Нечкино эксплуатация» вправе аннулировать Ski-pass/Сезонный Ski-pass/персонифицированный ski-pass.

Уполномоченное ООО «Нечкино эксплуатация» лицо, вправе изъять Ski-pass/Сезонный Ski-pass/персонифицированный ski-pass с целью:

− передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ;

− возврата Ski-pass/Сезонный Ski-pass/персонифицированный ski-pass его законному владельцу.

2.14. Виды тарифов, действующих на территории ООО «Нечкино эксплуатация», утверждаются соответствующим приказом директора Общества.

2.15. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом директора Общества или уполномоченным им на то лицом и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте по адресу <https://www.nechkino.ru/> и /или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах.

2.16. Перечень заболеваний и патологических состояний, препятствующих к занятиям горнолыжным спортом:

− Все острые и хронические заболевания в стадии обострения;

− Особенности физического развития;

− Нервно-психические заболевания;

− Заболевания внутренних органов;

− Хирургические заболевания;

− Травмы и заболевания ЛОР-органов;

− Травмы и заболевания глаз;

− Стоматологические заболевания;

− Кожно-венерические заболевания;

− Заболевания половой сферы;

− Инфекционные заболевания;

− Заболевания связанные с артериальным давлением.

**3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И СЛУЧАИ ФИКСИРОВАННОЙ КОМПЕНСАЦИИ В СЛУЧАЕ ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕБОЕВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

3.1. Возвраты денежных средств (баллов) осуществляются только в случаях:

− наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых канатные дороги полностью прекратили свою работу;

− состояния здоровья Посетителя, которое не позволяет ему использовать сезонный ski-pass/персонифицированный ski-pass в течение срока его действия;

− ошибочно пробитого кассового чека.

3.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств.

3.2.1 При наступлении форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых канатная дорога полностью прекратила свою работу на срок более 15 минут подряд.

            В этом случае Посетителю — владельцу персонифицированного ski-pass предоставляется денежная компенсация за причинные неудобства исходя из разницы между первоначально оплаченной суммой (баллами) по соответствующему Тарифу и количеством неиспользованных часов/минут в период, когда канатная дорога не работала.

3.2.2. Владельцам сезонных ski-pass в случае наступления форс- мажорных обстоятельств возврат денежных средств за период времени, когда канатная дорога не работала, не производится.

3.3. Частичные возвраты денежных средств (баллов) владельцам сезонных ski-pass/персонифицированных ski-pass, когда состояние здоровья Посетителя не позволяет использовать ski-pass/сезонный ski-pass/персонифицированный ski-pass до окончания срока его действия.

            В случае если состояние здоровья Посетителя не позволяет использовать сезонный ski-pass/персонифицированный ski-pass в течение срока его действия, то он может запросить частичный возврат за неиспользованную услугу Общества по персонифицированному ski-pass/ частичный возврат стоимости сезонного ski-pass. Возврат денежной суммы осуществляется при условии предоставления медицинской справки, подписанной врачом и скрепленной печатью подтверждающей, что состояние здоровья Посетителя не позволит ему  использовать персонифицированный ski-pass/сезонный ski-pass в течение срока его действия. Возврат денежных средств осуществляется только по тому персонифицированному ski-pass /сезонному ski-pass владельцу которого состояние здоровья не позволяет использовать приобретенный персонифицированный ski-pass/сезонный ski-pass в течение срока его действия.

            Размер возврата денежных средств по сезонному ski-pass  = стоимость сезонного ski-pass на момент его приобретения владельцем / количество календарных дней, которые действует сезонный ski-pass (определяется на основании приказа директора Общества)\* количество дней, которые не могут быть использованы по состоянию здоровья).

3.4. Перебои в работе канатных дорог в связи с погодными условиями.

            Администрация ООО «Нечкино эксплуатация» не несет ответственности за погодные условия. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производятся.

            Каждый Посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников ООО «Нечкино эксплуатация», с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации).

3.5. Порядок и сроки рассмотрения, осуществления возвратов денежных средств.

3.5.1. Возвраты денежных сумм Посетителям осуществляется таким же способом, которым и была произведена первоначальная оплата. Если первоначальная оплата была произведена наличными денежными средствами, то возврат будет произведен наличными средствами. Если первоначальная оплата была безналичным расчётом, то возврат будет произведён на ту платёжную пластиковую карту, которой была осуществлена оплата.

3.5.2. Для осуществления возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных в п. 3.1. настоящих Правил, Посетителю необходимо:

3.5.2.1. Для оформления возврата денежных средств/части денежных средств (баллов) с персонифицированного ski-pass в пределах операционных суток оплаты услуги - обратиться к Администратору Общества, в которой был приобретен соответствующий ski-pass, предоставив следующие документы: фискальный чек, подтверждающий оплату услуг и заявление на возврат денежных средств.

3.5.2.2. Для оформления возврата денежных средств за персонифицированный ski-pass по окончанию операционных суток оплаты услуги необходимо обратиться к Администратору Общества с заявлением на возврат денежных средств и приложить к нему фискальный чек, подтверждающий оплату услуг канатных дорог/иных услуг, реквизиты для возврата денежных средств.

3.6. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные ski-pass как частично использованные, так и не использованные, не подлежат замене без фискального чека, подтверждающего продажу.

3.7. Найденные сезонные ski-pass/персонифицированные ski-pass передаются в кассы/Администратору Общества, куда могут обращаться потерявшие их Посетители. В таком случае персонифицированный ski-pass /сезонные ski-pass могут быть безвозмездно возвращены Посетителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

            ООО «Нечкино эксплуатация» рекомендует Посетителям после приобретения ski-pass//персонифицированный ski-pass /сезонного ski-pass хранить фискальные чеки в безопасном месте.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Любое лицо, утратившее Сезонный Ski-pass/персонифицированный ski-pass/ski-pass, либо нарушившее условия пользования Ski-pass/персонифицированный ski-pass/Сезонный Ski-pass, либо настоящие Правила, может быть не допущено Обществом к пользованию соответствующими услугами.

4.2. При нарушении Посетителем п. 1.28., 2.10.-2.12. настоящих Правил Ski-pass/персонифицированный ski-pass /Сезонный Ski-pass блокируется Обществом, а уплаченные за него денежные средства возврату не подлежат.

Контакты: Общество с ограниченной ответственностью «Нечкино эксплуатация», ИНН 1838010175, КПП 183801001, ОГРН 1111838002396, юридический адрес: УР, Сарапульский р-н ТМО «Нечкинское», участок 1, строение 1 (далее - Курорт).